

buddycom × 小売 (GMS・スーパー)

フロアが違う店舗でも使えるスマホ型IP無線
リアルタイムのやり取りで適切な人員配置を実現

- ・日々流動的な小売店舗でもBuddycomを使えばレジの応援、在庫の確認などをストレスなく実現できます。
- ・マネージャーも複数のグループ通話を傍受できるので現場で何が起きているのか即座に把握できます。
- ・別のフロアにいるスタッフにもリアルタイムで会話ができるので、幅広い活用ができます。
- ・スマホで利用ができるので、持ち運びも便利。
- ・災害時の緊急連絡手段として現場と本部などの現状把握に貢献でき、一刻を争う復旧活動のBCP対策にもなります。



小売関連の業務でこんなお悩みはありませんか？



- ・館内放送を業務連絡として使いたくない
- ・通信専用の無線機が重く店舗で不便
- ・無線機とマイクをつなぐコードが作業中に引っかかる
- ・ランニングコストを削減したい

～スマホIP無線Buddycomの導入効果～

レジのお客様対応

★顧客満足度向上

商品の値段等、レジでお客様から質問があっても分からなくても、他の従業員にすぐに確認できます。レジ対応時間が早くなり、お客様対応が向上します。

売場のお客様対応

★顧客満足度向上

売場全員に一瞬で質問できるのでお客様からの質問に、すぐに対応可能。対応時間が早くなり、お客様対応が向上します。

品出し

★業務効率化

売場からバックヤードに一瞬で連絡できる。品出しのスピードがあがり、柔軟に対応できるようになります。

ECサイト対応

★業務効率化

ECサイトからの注文に対して、管理者から商品担当へリアルタイムに連絡し、商品をピックアップできます。

店内放送の代わり

★業務効率化

お客様ではなく、店内の従業員にのみ伝える必要がある情報をリアルタイムに発信できます。

小売事業さま向けのBuddycomの主な機能

・グループ通話

事前に設定したグループ内で、一斉通話ができ、伝えたい内容をリアルタイムに届けます。登録できるグループとユーザー数に制限はありません。

・個別通話

指定したユーザーと個別に通話ができます。個別に話した内容はグループには伝わりません。

・位置情報確認

すべてのユーザーの位置情報を一度に確認することができます。

・音声テキスト化

通話した音声テキスト化され、履歴に残ります。



Buddycomは株式会社サイエンスアーツが開発した製品です。

株式会社MSKサイバー警備事業部が販売会社です。

まずはお試し1カ月間無料

ご連絡先： 050-3336-08888 メール: sales@cyberkeibi.com